



República  
del Ecuador

# Informe de supervisión y monitoreo de la información ENESEM 2020

Mayo, 2022

# Informe de supervisión y monitoreo de la información ENESEM 2020

## 1. Objetivo

Supervisar y fortalecer los conocimientos del personal en el proceso de levantamiento, crítica y revisión de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) periodo de referencia 2020, a fin de garantizar el cumplimiento de las metas planificadas y detectar los problemas encontrados en campo dando soluciones adecuadas y oportunas que garanticen la calidad, confiabilidad y precisión de la información levantada.

## 2. Desarrollo

Durante el periodo agosto-octubre 2021 se realizaron cuatro supervisiones nacionales al proceso de control de cobertura en campo y control de calidad de la información levantada en la ENESEM, periodo de referencia 2020.

### 2.1. Distribución de personal de supervisión

Se asignó al personal técnico de Planta Central, perteneciente a la Unidad de Gestión de Estadísticas Estructurales, quienes contaron con el conocimiento adecuado para la respectiva gestión de supervisión nacional. Esta actividad se llevó a cabo en horario laboral establecido de forma presencial en la zonal asignada. La distribución de personal se realizó conforme el siguiente detalle:

**Tabla 1.- Distribución de personal para supervisión nacional**

Nombre de servidor	Zona	Provincia/Ciudad	Periodo de supervisión
Joselyn Quisnancela	Centro	Tungurahua/Ambato	16-18 agosto
Daniel Rodríguez	Sur	Azuay/Cuenca	16-18 agosto
Roberto chaves Rita Jácome	Sur	Azuay/Cuenca	22-24 septiembre
Rita Jácome	Litoral	Guayas / Guayaquil	20-22 octubre

**Fuente/elaboración:** Informe de servicios institucionales 2021/GESE

## 2.2. Temas de relevancia

Al inicio de la jornada de trabajo en cada coordinación zonal, los supervisores nacionales desarrollaron una reunión de trabajo con el equipo responsable del levantamiento de la ENESEM con la finalidad de socializar los objetivos de la comisión y las actividades a realizar. Los principales aspectos abordados durante las supervisiones nacionales referentes al seguimiento y supervisión de la fase de recolección fueron los siguientes:

- Estado del operativo en campo, entre estos (cobertura, logística, entre otros)
- Identificación de novedades presentadas en el proceso logístico, metodológico y técnico en las CZ
- Verificación de la correcta aplicación de la metodología de la operación estadística
- Funcionamiento del aplicativo web
- Revisión de los procesos de pre-crítica y crítica de la información.
- Revisión de cargas de trabajo.
- Unificación de criterios para asignación de respuestas efectivas en las encuestas
- Observaciones, requerimientos y sugerencias por parte de los técnicos de cada zona
- Apoyo en casos de encuestas que presentaron novedades (posibles rechazos, no ubicadas, entre otros)

## 2.3. Identificación de ventajas y desventajas

Durante las jornadas de supervisión se identificaron algunas ventajas y desventajas durante el proceso en campo:

### Ventajas

- El proceso de socialización es clave como primer acercamiento con el informante.
- Los encuestadores han adquirido métodos acertados para entablar contacto con el informante y los críticos un sólido conocimiento de la metodología de la encuesta.
- En algunos casos los encuestadores y críticos han participado en rondas anteriores y algunos de ellos cuentan con conocimientos contables y ambientales, lo cual facilita la dinámica de la encuesta.
- Empresas consideradas en rondas anteriores, tuvieron la predisposición y apertura para el llenado de la encuesta.
- Se recuperaron empresas que se resistían a proporcionar la información de la encuesta.
- Se priorizó el uso de plataformas telemáticas en lugar de visitas presenciales, para brindar soporte a los informantes en el llenado del formulario, sin

embargo, en casos de excepción se programaron visitas con el informante de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de ambas partes.

- Se evidenció que, dado el continuo seguimiento y acompañamiento realizado desde PC, las CZ han realizado un trabajo orientado a la consecución de resultados, es así, que las encuestas planificadas en campo y crítica han sido diligenciadas de manera oportuna lo cual ha garantizado la finalización de las fases de recolección y crítica-codificación.
- Los jefes del proceso de levantamiento en cada zonal ejecutan controles de calidad oportunos y en algunos casos como en la zona Litoral, se ha propuesto un mecanismo estratégico para el manejo de la información que consiste en realizar la validación por lotes de encuestas.

### Desventajas

- Algunos informantes desarrollaron sus actividades mediante teletrabajo, lo cual dificultó, en cierta manera, la emisión de instrucciones completas para el correcto llenado del formulario.
- Empresas nuevas requerían refuerzo en el proceso de levantamiento de la información.
- Existieron algunos rechazos por parte de informantes nuevos y anteriores.
- Inconvenientes en el aplicativo web INFOCAPT tales como: validaciones que no aplicaban según la malla de validación y, en algunos casos, el sistema mostró lentitud durante el proceso de crítica.
- Dificultad para el llenado y revisión del módulo ambiental, se detecta una sobrecarga de trabajo para informantes, encuestadores y críticos.

## 3. Conclusiones

Las supervisiones nacionales se orientaron hacia la consecución de objetivos planteados en la operación estadística, por lo que, el apoyo y seguimiento por parte del equipo de Planta Central fue importante dado que, al emplear estrategias y propuestas de mejora frente a los inconvenientes presentados, se avanzó con el proceso obteniendo mejores resultados.

Resultó importante la identificación de problemas y el planteamiento de soluciones, con la finalidad de mejorar posteriores rondas de levantamiento de información.

Una de las dificultades presentadas en todas las Coordinaciones Zonales se refiere al llenado del módulo ambiental del formulario de encuesta, resultó extenso, las reglas de validación generan re-procesos, existió riesgo de rechazos, y la información inicial resulta deficiente para el llenado del mencionado capítulo.

La aplicación de la metodología del levantamiento de la ENESEM, se ejecutó correctamente por el personal de campo en las Coordinaciones Zonales, de la misma manera, los equipos técnicos contaron con el conocimiento metodológico para la secuencia del proceso.

Se dio prioridad al acompañamiento y seguimiento de casos exclusivos de empresas consideradas como posibles rechazos, con la finalidad de dar cumplimiento a la cobertura de campo.

## 4. Recomendaciones

Planificar oportunamente la distribución de trabajo en cada Coordinación Zonal de tal manera que los procesos de levantamiento y crítica se ejecuten de acuerdo a la realidad en cada periodo.

Mejorar el análisis de la información proporcionada por las empresas y contar con el personal cuyos conocimientos fortalezca y aporten al proceso de la operación estadística.

Unificar los criterios de resolución de problemas entre el personal técnico de Planta Central y Coordinaciones Zonales, con la finalidad de obtener resultados y respuestas congruentes.

Fortalecer las estrategias de comunicación para el desarrollo de las siguientes rondas, con la finalidad de alcanzar un acercamiento efectivo con los informantes.

Ampliar la cantidad de supervisiones con el fin de retroalimentar y solucionar problemas en territorio de manera inmediata y oportuna.

Mejorar las herramientas metodológicas que apoyen al levantamiento de la información ambiental, como el manual ambiental, dado que no tiene ejemplos ni casos claros, basados en la propia experiencia de la ENESEM. También se sugirió analizar la posibilidad que la información de ambiental sea levantada con una periodicidad bianual.

Se propone repensar el levantamiento de la siguiente ronda con menor tiempo y tratar de disminuir la su cobertura de la operación estadística.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Alexandra Peñaherrera <b>Miembro de equipo</b>	Joselyn Quisnancela <b>Miembro de equipo</b>	Rita Jácome <b>Responsable ENESEM</b>





INEC

Buenas cifras,  
**mejores vidas**



@ecadorencifras



@ecadorencifras



@InecEcuador



t.me/ecadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador